

Servizi Educativo Culturali  
Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

#### **Sedi Territoriali**

##### **Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
agrigeno.ds@socioculturale.it

##### **Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
brindisi@socioculturale.it

##### **Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
info@redulco.it

##### **Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
lecce@socioculturale.it

##### **Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
padova.ds@socioculturale.it

##### **Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
palermo@socioculturale.it

##### **Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
torino@socioculturale.it

##### **Treviso**

Via Peginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
treviso.ds@socioculturale.it

##### **Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
verona.ds@socioculturale.it

Mira, 14/04/2023

## **OGGETTO: NUOVO REGOLAMENTO VISITE FAMILIARI E VARIE**

Gentile Familiare/AdS,

di seguito troverà alcune informazioni che chiediamo di leggere con attenzione e di diffondere tra altri familiari e quanti possano essere interessati. In vista della riapertura della Residenza reputiamo necessario ridefinire alcuni aspetti che possono facilitare la vita comunitaria del personale, dei residenti e degli stessi familiari. Il seguente vuole dunque essere un vademecum inerente le modalità delle visite e di comunicazione con il personale.

### **1. MODALITA' DI VISITA DEI FAMILIARI**

**Con piacere Le comunichiamo che dal giorno 17.04.23 la Residenza Suor Armanda garantirà accesso al pubblico senza prenotazione e che, pertanto, non sarà più necessario contattare gli educatori per fissare gli appuntamenti.**

**Le visite potranno avvenire tutti i giorni, senza limiti di durata.** Gli spazi adibiti per gli incontri sono la sala polivalente e le altre aree comuni della Residenza (Hall, caffetteria, giardino). All'interno di questi spazi si potrà sostare per quanto tempo si vorrà nei limiti di due persone alla volta per anziano residente.

Le visite dovranno tenere comunque conto **degli orari di apertura al pubblico** della Residenza e non ostacolare i lavori assistenziali e sanitari dei professionisti né la somministrazione dei pasti. **Gli orari di visita saranno dunque i seguenti:**

**🇪🇺 Dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 11.30 e dalle 15.30 alle 17.30**

Servizi Educativo Culturali  
Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

#### **Sedi Territoriali**

##### **Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
agrigento.ds@socioculturale.it

##### **Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
brindisi@socioculturale.it

##### **Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
info@redulco.it

##### **Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
lecce@socioculturale.it

##### **Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
padova.ds@socioculturale.it

##### **Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
palermo@socioculturale.it

##### **Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
torino@socioculturale.it

##### **Treviso**

Via Reginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
treviso.ds@socioculturale.it

##### **Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
verona.ds@socioculturale.it

🚧 **Al Sabato: dalle 10.00 alle 11.30 dalle 15,30 alle 17,30**  
**Solo la terza domenica del mese dalle 10.00 alle 11.30 dalle 15.30 alle 17.30**

Il personale educativo non sarà più adibito alla pianificazione e controllo delle visite e non accompagnerà più gli ospiti dai nuclei alle aree comuni. Per le visite occorrerà, pertanto, comportarsi come segue:

- a) accedere alla Residenza – dall'ingresso principale con porte scorrevoli – muniti di mascherina FFP2. Sono esentati da tale obbligo esclusivamente i bambini al di sotto dei 6 anni di età e coloro i quali presentino patologie incompatibili con l'uso del filtrante facciale;
- b) un solo familiare potrà recarsi al nucleo per andare a prendere l'ospite. Dovrà firmare il registro presenze posto all'entrata del nucleo apponendo il proprio nome e cognome e quello dell'ospite e sostare all'inizio del reparto chiedendo agli operatori di andare a prendere l'ospite in stanza o in refettorio;
- c) **sostare all'interno del nucleo esclusivamente per il tempo necessario per prendere il Suo caro e spostarsi quindi all'interno delle aree comuni al piano terra;**
- d) al termine della visita riaccompagnare il proprio familiare all'interno del nucleo (ammesso un solo familiare) avendo cura di avvisare il personale di reparto e di lasciarlo sotto custodia (non lasciare l'anziano in stanza o comunque da solo);
- e) le visite in stanza sono possibili solo nei casi in cui - per indisposizione

Servizi Educativo Culturali  
Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

#### **Sedi Territoriali**

##### **Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
[agrigeno.ds@socioculturale.it](mailto:agrigeno.ds@socioculturale.it)

##### **Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
[brindisi@socioculturale.it](mailto:brindisi@socioculturale.it)

##### **Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
[info@redulco.it](mailto:info@redulco.it)

##### **Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
[lecce@socioculturale.it](mailto:lecce@socioculturale.it)

##### **Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
[padova.ds@socioculturale.it](mailto:padova.ds@socioculturale.it)

##### **Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
[palermo@socioculturale.it](mailto:palermo@socioculturale.it)

##### **Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
[torino@socioculturale.it](mailto:torino@socioculturale.it)

##### **Treviso**

Via Reginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
[treviso.ds@socioculturale.it](mailto:treviso.ds@socioculturale.it)

##### **Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
[verona.ds@socioculturale.it](mailto:verona.ds@socioculturale.it)

dell'ospite - questi non sia trasportabile all'interno degli spazi comuni. Va comunque compilato il registro presenze. In questo caso, inoltre, si potrà sostare nella camera nei limiti di un solo familiare alla volta e per 45 minuti. Va sempre avvisato il personale del reparto quando si entra in stanza e quando si termina la visita.

Il limite di 45 minuti non verrà applicato nei casi di terminalità dell'ospite;

- f) nel caso dovessero svilupparsi focolai Covid-19, i reparti in cui l'infezione si è propagata verranno chiusi alle visite. I familiari – in casi particolari - potranno comunque far visita al proprio caro previo parere positivo da parte della direzione dell'Ente ([cell 333/9790512](tel:3339790512) [coordinatorersd@residenzemira.it](mailto:coordinatorersd@residenzemira.it)) - bardati con appositi DPI (guanti, camice, cuffia, FFP2, copriscarpe) da noi forniti;
- g) per le sole visite al di fuori dell'orario di apertura al pubblico è necessario contattare la direzione dell'Ente per prenotazione

## **2) USCITE GIORNALIERE DEGLI OSPITI - RIENTRI A DOMICILIO**

**È possibile richiedere l'uscita dell'ospite con rientro in serata o dopo più giorni. In questi casi, è sempre necessario chiedere parere preventivo alla direzione dell'Ente** ([cell333/9790512](tel:3339790512) [coordinatorersd@residenzemira.it](mailto:coordinatorersd@residenzemira.it)) con almeno due giorni di anticipo. Ciò al fine di far trovare pronto l'ospite con

Servizi Educativo Culturali  
Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

#### **Sedi Territoriali**

##### **Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
agrigeno.ds@socioculturale.it

##### **Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
brindisi@socioculturale.it

##### **Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
info@redulco.it

##### **Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
lecce@socioculturale.it

##### **Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
padova.ds@socioculturale.it

##### **Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
palermo@socioculturale.it

##### **Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
torino@socioculturale.it

##### **Treviso**

Via Reginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
treviso.ds@socioculturale.it

##### **Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
verona.ds@socioculturale.it

eventuale corredo, farmacoterapia da somministrare ecc e monitorare gli accessi/uscite dalla Residenza. La richiesta di uscita dovrà pervenire da parte del familiare garante/sottoscrittore del contratto/AdS il quale dovrà indicare - nella stessa richiesta- il nominativo della persona che verrà a prendere e a riportare l'ospite nella data utile.

E' necessario, inoltre, firmare il registro e il regolamento uscite ospite presente in segreteria.

### **3) GUARDAROBA DELL'OSPITE**

Chiediamo ai familiari/AdS di provvedere nelle prossime settimane al ripristino del guardaroba dell'ospite con abbigliamento consono al periodo primaverile/estivo. Nei prossimi giorni la Referente OSS - LuanaSpolaor- contatterà i familiari degli ospiti che necessitano di capi di abbigliamento ,indicando la tipologia di indumenti necessari e ricordando le modalità di consegna. Ribadiamo - onde evitare disguidi- che il lavaggio degli indumenti degli ospiti deve avvenire esclusivamente a mezzo della nostra lavanderia e che non verranno fatti indossare capi non preventivamente etichettati dalla stessa lavanderia. Nel caso riscontrassimo negli armadi la presenza di capi non contrassegnati con i nostri codici questi verranno rimossi e riconsegnati ai familiari laddove si riuscisse a rintracciare il proprietario. La struttura non risponde della perdita di capi non tracciati.

Nel caso si volessero portare agli ospiti ulteriori capi di abbigliamento, questi andranno consegnati alla Referente OSS oppure lasciati (in busta chiusa contenente all'interno nome e cognome dell'ospite) nelle apposite postazioni

Servizi Educativo Culturali  
Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

#### **Sedi Territoriali**

##### **Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
agrigento.ds@socioculturale.it

##### **Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
brindisi@socioculturale.it

##### **Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
info@redulco.it

##### **Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
lecce@socioculturale.it

##### **Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
padova.ds@socioculturale.it

##### **Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
palermo@socioculturale.it

##### **Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
torino@socioculturale.it

##### **Treviso**

Via Reginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
treviso.ds@socioculturale.it

##### **Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
verona.ds@socioculturale.it

create all'inizio dei nuclei (ceste poste in guardiola) opportunamente contrassegnate da cartellonistica.

#### **4) CONSEGNA o SOMMINISTRAZIONE DI CIBI E BEVANDE**

Ricordiamo che ogni ospite presenta diete particolari e indicazioni specifiche circa la consistenza dei cibi/bevande assumibili. Si invitano i visitatori, pertanto, a:

- attenersi alle indicazioni logopediche circa la consistenza dei liquidi/solidi da poter somministrare durante le visite e solo previo parere positivo della logopedista, Dott.ssa Silvia Pennazzato (logopedista@residenzemira.it).
- non addurre in Residenza cibi prodotti in casa o per i quali non siano rintracciabili il numero di lotto, le date di confezionamento e scadenza, la composizione e gli allergeni presenti;
- non somministrare cibi e bevande ad ospiti differenti dal proprio familiare/amministrato;
- nel caso si volessero portare cibi/bevande da far consumare in momenti differenti dalle visite occorre tenere conto che tali alimenti devono:
  - a) corrispondere alle indicazioni sanitarie e logopediche del personale della Residenza (contattare la logopedista all'indirizzo [logopedista@residenzemira.it](mailto:logopedista@residenzemira.it));
  - b) essere confezionati e non deperibili nel breve periodo (non cibi freschi). Tali alimenti dovranno essere, inoltre, in confezione monodose (es. biscotti confezionati per singola porzione) poiché

Servizi Educativo Culturali  
Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

#### **Sedi Territoriali**

##### **Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
agrigeno.ds@socioculturale.it

##### **Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
brindisi@socioculturale.it

##### **Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
info@redulco.it

##### **Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
lecce@socioculturale.it

##### **Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
padova.ds@socioculturale.it

##### **Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
palermo@socioculturale.it

##### **Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
torino@socioculturale.it

##### **Treviso**

Via Reginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
treviso.ds@socioculturale.it

##### **Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
verona.ds@socioculturale.it

verranno conservati negli armadi degli ospiti.

I cibi che non corrispondono alle caratteristiche sopra menzionate o che non siano stati precedentemente concordati con il personale verranno restituiti ai famigliari - laddove possibile- o messi a disposizione e condivisi con altri ospiti che eventualmente possano consumarli.

Ricordiamo – infatti- che è sempre preferibile non portare cibi all'interno della Residenza onde evitare disguidi tra gli ospiti (non è possibile infatti monitorare costantemente l'eventuale scambio autonomo tra ospiti che hanno delle diete /consistenze alimentari diverse).

Nel caso si vogliano lasciare degli alimenti per gli ospiti (se già precedentemente concordati con il personale con le modalità già esplicitate) questi andranno consegnati alla Referente OSS oppure lasciati (in busta chiusa contenente all'interno nome e cognome dell'ospite) nelle apposite postazioni create all'inizio dei nuclei (ceste poste in guardiola) opportunamente contrassegnate da cartellonistica.

E possibile su prenotazione , pranzare e cenare con il proprio caro , come da calendario, il pasto verra' addebitato in fattura.

#### **5) CONSEGNA DI DENARO/ PREZIOSI**

Come già definito nel contratto di accoglienza e nel Regolamento della Residenza, non si risponde della perdita/furto di eventuali preziosi o denaro lasciati agli ospiti. Nel caso si voglia consegnare piccole somme di denaro o oggetti preziosi, il familiare/garante/AdS se ne assume piena responsabilità ed è tenuto ad avvisare comunque il personale di struttura al momento dell'ingresso/consegna dei materiali per compilazione di apposito inventario. Si



Servizi Educativo Culturali  
Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

#### **Sedi Territoriali**

##### **Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
agrigento.ds@socioculturale.it

##### **Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
brindisi@socioculturale.it

##### **Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
info@redulco.it

##### **Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
lecce@socioculturale.it

##### **Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
padova.ds@socioculturale.it

##### **Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
palermo@socioculturale.it

##### **Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
torino@socioculturale.it

##### **Treviso**

Via Reginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
treviso.ds@socioculturale.it

##### **Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
verona.ds@socioculturale.it

potrà, in seguito, chiedere il ritiro e la riconsegna di tale materiale al personale che avrà cura di far compilare nuovamente apposito modulo.

I familiari/garanti/AdS sono invitati, comunque, a consegnare denaro/preziosi/cellulari ecc. esclusivamente ad ospiti che siano in grado di gestirli in autonomia e solo fino a quando le condizioni di salute psico-fisica dell'ospite ne permettano controllo e gestione adeguati.

#### **6) INCONTRI CON L'EQUIPE**

Per eventuali colloqui con i membri dell'equipé I familiari/AdS sono invitati a prendere appuntamento telefonico attraverso i recapiti consegnati al momento dell'ingresso dell'ospite. Per eventuali informazioni di cui si abbisogna (dubbi o aspetti su cui sono necessari chiarimenti riscontrati al momento delle visite) è possibile contattare il Coordinatore per chiedere appuntamento con il professionista di interesse. **Si invita a non richiedere informazioni al personale infermieristico o assistenziale presente nei reparti, durante il disbrigo delle mansioni lavorative, in quanto le risposte che possano dare potrebbero essere parziali e non accurate o dettate dalle contingenze momentanee.**



**Società Socioculturale Cooperativa Sociale**  
**Socioculturale S.C.S.**

**Sede Legale e Sociale**  
**Via Boldani, 18 - 30034 Mira (VE)**

T. 041 53 22 920 / F. 041 53 21 921 / info@socioculturale.it  
socioculturale@pec.it / P. Iva 02079350274

COOPERATIVA **Socio**  
**culturale**

**Servizi Educativo Culturali**

Via Ulloa, 5  
30175 Venezia Marghera

Iscrizioni: CCIAA di Venezia Rovigo  
Reg. Imprese n. 02079350274  
REA n. 196092  
Albo Società Cooperative n. A116834

**Sedi Territoriali**

**Agrigento**

Via Luigi Sturzo, 65  
92100 Agrigento (AG)  
agrigeno.ds@socioculturale.it

**Brindisi**

Via Guglielmo Marconi, 166  
72023 Mesagne (BR)  
brindisi@socioculturale.it

**Genova**

Corso Sardegna, 36  
16142 Genova (GE)  
info@redulco.it

**Lecce**

Via Boccaccio, 17  
73100 Lecce (LE)  
lecce@socioculturale.it

**Padova**

Viale Navigazione Interna, 51  
35129 Padova (PD)  
padova.ds@socioculturale.it

**Palermo**

Piazza Castelnuovo, 12  
90141 Palermo (PA)  
palermo@socioculturale.it

**Torino**

Via Sant'Anselmo, 6  
10125 Torino (TO)  
torino@socioculturale.it

**Treviso**

Via Reginato, 87  
31100 Treviso (TV)  
treviso.ds@socioculturale.it

**Verona**

Via Ca' di Cozzi, 10  
37124 Verona (VR)  
verona.ds@socioculturale.it

Per qualsiasi chiarimento è possibile rivolgersi alla coordinatrice di struttura, Dott.ssa

Valentina Simoni al numero 333/9790512.

Cordiali saluti

La Coordinatrice  
Valentina Simoni

8