



RESIDENZA DISABILI SUOR ARMANDA

REGOLAMENTO INTERNO

DI PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO

DELLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI E DEI FAMILIARI

Rev.2 20/10/2021

* Per il periodo emergenziale legato al diffondersi dell'infezione da SARS-CoV-2 le visite dei familiari nei reparti sono momentaneamente sospese. Le visite con i familiari vengono concordate con le referenti del Servizio Educativo al quale è possibile chiedere informazioni rispetto agli appuntamenti che verranno effettuati nelle rispetto delle normative di contrasto al Covid-19.

INDICE

TITOLO 1. REGOLE DI VITA COMUNITARIA

- ART.1 - CONVIVENZA
- ART. 2 - ORARI DI VISITA
- ART. 3 - CUSTODIA VALORI E DIVIETO DI FUMO
- ART. 4 - PRODOTTI PERSONALI
- ART. 5 - ALIMENTI E BEVANDE
- ART. 6 – TELEFONATE
- ART.7 – TRASFERIMENTI DI STANZA E/O NUCLEO

TITOLO 2. REGOLE GENERALI

- ART. 1 - STANZA
- ART. 2 - NORME DI SICUREZZA
- ART. 3 - ASSISTENZA PRIVATA
- ART. 4 - VOLONTARIATO
- ART. 5 – RICOVERI ED ASSISTENZA ESTERNA

TITOLO 3. PARTECIPAZIONE

- ART. 1 - RECLAMI E QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

* Per il periodo emergenziale legato al diffondersi dell'infezione da SARS-CoV-2 le visite dei familiari nei reparti sono momentaneamente sospese. Le visite con i familiari vengono concordate con le referenti del Servizio Educativo al quale è possibile chiedere informazioni rispetto agli appuntamenti che verranno effettuati nelle rispetto delle normative di contrasto al Covid-19.

TITOLO 1. REGOLE DI VITA COMUNITARIA

ART.1 CONVIVENZA

All'interno della nostra Residenza si promuove una convivenza tra le persone ospitate caratterizzata dal rispetto reciproco e dalla presenza di un clima cordiale e collaborativo.

Su richiesta del personale assistenziale interno, i visitatori possono essere invitati ad uscire dalle camere durante l'esecuzione degli interventi assistenziali. Questo anche per preservarne la privacy. Per non recare disturbo durante i momenti dedicati al riposo, inoltre, si raccomanda sempre i visitatori di evitare rumori dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00 del mattino.

ART. 2 ORARI DI VISITA

L'orario di visita è libero per permettere a familiari, amici e conoscenti la visita del proprio caro negli orari più consoni per esigenze di lavoro e/o familiari.

La struttura indica come "preferibile" una fascia oraria che va tutti i giorni dalle ore 09.00 alle ore 18.00 invitando alla salvaguardia del momento dedicato al riposo e all'espletamento delle operazioni di assistenza. Per esigenze particolari sarà possibile concordare col Coordinatore di Struttura anche presenze continuative (es. peggioramento delle condizioni di salute, ecc.),

La nostra Residenza individua, inoltre, degli orari di ricevimento delle figure professionali che vi prestano servizio. Per avere un colloquio con uno dei professionisti è necessario fissare un appuntamento, anche telefonicamente, presso il Servizio Accoglienza della Residenza.

ART.3 CUSTODIA VALORI E DIVIETO DI FUMO

Le persone sono invitate a non introdurre oggetti di valore o somme di denaro ingenti. In tale ottica, la nostra Residenza declina ogni responsabilità in caso di eventuali furti o smarrimenti.

A discrezione della Coordinatrice di Struttura sarà possibile custodire piccole somme di denaro in apposita cassetta di sicurezza.

In ottemperanza alle vigenti disposizioni in materia e, soprattutto, a tutela della salute propria e delle altre persone, è vietato fumare nelle stanze, nei corridoi, nelle sale da pranzo, negli spazi ad uso collettivo ed, in generale, in tutti i locali della struttura.

* Per il periodo emergenziale legato al diffondersi dell'infezione da SARS-CoV-2 le visite dei familiari nei reparti sono momentaneamente sospese. Le visite con i familiari vengono concordate con le referenti del Servizio Educativo al quale è possibile chiedere informazioni rispetto agli appuntamenti che verranno effettuati nelle rispetto delle normative di contrasto al Covid-19.

ART.4 PRODOTTI PERSONALI

E' consentito l'utilizzo di prodotti per l'igiene della persona previa condivisione degli stessi con il personale interno. Tale personale, infatti, guiderà i familiari nella scelta di tali prodotti affinché avvenga nel rispetto della sicurezza della persona e dell'ambiente circostante.

ART.5 ALIMENTI E BEVANDE

I gentili visitatori sono invitati ad introdurre dall'esterno alimenti e bevande solo confezionate e che riportino esplicitamente data di scadenza, ingredienti e allergeni. E' importante concordare preventivamente la somministrazione col personale assistenziale/infermieristico onde evitare problematiche di tipo sanitario.

ART.6 TELEFONATE

Le persone ospitate nella nostra Residenza possono effettuare telefonate chiedendo al personale responsabile del Nucleo di appartenenza.

Alle persone ospitate è *consentito* l'utilizzo del proprio telefono cellulare nel rispetto della vita della comunità.

ART.7 TRASFERIMENTO DI STANZA E/O NUCLEO

Le persone potranno essere spostate sia di camera sia di Nucleo. Tale trasferimento potrà avvenire per esigenze organizzative interne della Socioculturale Coop. Soc. Onlus o dipendenti dalle mutate condizioni psico-fisiche e di salute o comportamentali della persona ospitata stessa o per esigenze di interventi straordinari o di manutenzione dell'immobile o impianti. Dell'eventuale scelta di spostamento e delle motivazioni che ne sono alla base, saranno messi a conoscenza per tempo sia le persone ospitate sia i loro familiari.

TITOLO 2. REGOLE GENERALI

ART.1 STANZA

La stanza potrà essere personalizzata con oggetti quali fotografie e ricordi in modo da rendere la permanenza piacevole e vicina agli affetti personali.

Le persone ospitate sono comunque invitate a:

- osservare le regole di igiene, decoro e sicurezza dell'ambiente. Non sarà, quindi, possibile:
 - o *stendere alle finestre capi di biancheria;*
 - o *tenere vasi di fiori ed altri oggetti sui davanzali quando siano pericolosi per le persone che passano o sostano sotto le finestre;*
 - o *gettare immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre;*

* Per il periodo emergenziale legato al diffondersi dell'infezione da SARS-CoV-2 le visite dei familiari nei reparti sono momentaneamente sospese. Le visite con i familiari vengono concordate con le referenti del Servizio Educativo al quale è possibile chiedere informazioni rispetto agli appuntamenti che verranno effettuati nelle rispetto delle normative di contrasto al Covid-19.

- *vuotare nel WC, bidet o lavabo qualsiasi materia grassa o di altra natura tale da otturare o nuocere al buono stato delle condutture.*
- mantenere in buono stato l'alloggio, gli impianti e le apparecchiature ed adeguarsi alle modalità individuate al fine di garantirne la perfetta utilizzazione;
- segnalare l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature idrauliche ed elettriche dell'alloggio senza provvedere alla riparazione diretta o manomissione da parte di persone non autorizzate;
- consentire al personale di servizio ed a qualsiasi altra persona incaricata dalla Residenza di entrare nell'alloggio per provvedere a pulizie, controlli e riparazioni;
- assicurare il silenzio e la tranquillità negli orari stabiliti.

Familiari ed altri visitatori sono invitati ad assumere lo stesso comportamento.

È fatto assoluto divieto di dare alloggio, anche solo per una notte, a persone estranee, qualunque sia il legame di parentela o di amicizia con la persona ospitata. Eventuali eccezioni alla presente norma potranno essere autorizzate solo dal Coordinatore della Residenza.

Le persone ospitate possono entrare, uscire o ricevere visite in accordo a quanto descritto sopra.

ART.2 NORME DI SICUREZZA*

Nel rispetto del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) della Residenza sono state deliberate delle disposizioni per precauzione e prevenzione di eventi che possono mettere a rischio l'incolumità della comunità. Sono state stabilite le seguenti limitazioni:

- *non si può tenere in stanza materiale infiammabile, corrosivo, nocivo o irritante;*
- *non si possono utilizzare fiamme libere;*
- *non si possono accumulare materiali che possono facilitare incendi;*
- *vi è l'obbligo di consentire l'ispezione della camera da parte del personale assistenziale preposto;*
- *vi è l'obbligo di consentire l'accesso immediato alle camere;*
- *è fatto divieto di utilizzare elettrodomestici non autorizzati.*

L'autorizzazione all'introduzione ed uso di piccoli elettrodomestici richiede: il possesso da parte del dispositivo della marcatura CE; una potenza consentita dalla rete elettrica; infine, che la persona ospitata sia in grado di utilizzarli.

ART.3 ASSISTENZA PRIVATA

Qualora il familiare o la persona ospitata decida di avvalersi di assistenza privata, deve comunicare al Coordinatore della Residenza di appartenenza tale intenzione. Inoltre lo stesso dovrà compilare apposito modulo "Richiesta". Si ribadisce che le attività socio-sanitarie ed

* Per il periodo emergenziale legato al diffondersi dell'infezione da SARS-CoV-2 le visite dei familiari nei reparti sono momentaneamente sospese. Le visite con i familiari vengono concordate con le referenti del Servizio Educativo al quale è possibile chiedere informazioni rispetto agli appuntamenti che verranno effettuati nelle rispetto delle normative di contrasto al Covid-19.

assistenziali sono gestite e fornite dal personale interno. Pertanto, gli interventi di assistenza privata dovranno essere concordati. Il Coordinatore della Residenza si riserva, comunque, la possibilità di negare l'accesso a persone che per modalità o comportamenti arrechino danno alla persona o alle altre persone residenti.

ART. 4 VOLONTARIATO

In un'ottica di apertura al territorio, presso la nostra Residenza sono promosse attività di animazione, ludico-ricreative e di socialità che prevedono la collaborazione di associazioni socioculturali e di volontari. L'attività dei volontari deve osservare i requisiti di legge e le disposizioni stabilite dalla Socioculturale Coop. Soc. Onlus nell' apposito *"Regolamento Volontari"* e viene coordinata dal Responsabile del servizio educativo. Si programmano interventi formativi ed informativi per sensibilizzare le risorse presenti nel territorio e fornire opportuni strumenti per approcciarsi all'utenza in modo corretto.

ART. 5 RICOVERI ED ASSISTENZA ESTERNA

Se la persona necessita di ricovero presso una struttura ospedaliera, a seguito di episodio acuto, il trasporto sarà disposto dal personale medico/infermieristico attraverso il 118 e l'assistenza sarà a totale carico dei familiari e/o loro delegati. Qualora la persona ospitata debba sottoporsi a ricoveri programmati o servizi ambulatoriali, l'accompagnamento è a carico dei familiari e/o loro delegati.

TITOLO 3. PARTECIPAZIONE

ART.1 RECLAMI E QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

La nostra Residenza assicura alle persone e ai loro familiari la più ampia e completa informazione inerente i vari aspetti dell'organizzazione interna nonché qualsiasi comunicazione utile, nel rispetto della privacy.

Al fine di soddisfare, attraverso il servizio fornito, le esigenze della persona, della sua famiglia e degli interlocutori istituzionali/stakeholders (Regione, Azienda Sanitaria Locale, Comune) si ritiene fondamentale un rapporto di comunicazione costante e autentica.

Ogni osservazione critica viene sempre valutata come contributo al miglioramento del servizio e in tal senso si propone un apposito modulo *"Reclami, suggerimenti ed apprezzamenti"* disponibile presso il Punto Informazioni della Residenza.

Tale modulo ha lo scopo di raccogliere le segnalazioni di eventuali disservizi o suggerimenti per ottimizzare l'organizzazione. La Direzione della struttura si impegna a fornire riscontro a tali comunicazioni entro 10 giorni.

* Per il periodo emergenziale legato al diffondersi dell'infezione da SARS-CoV-2 le visite dei familiari nei reparti sono momentaneamente sospese. Le visite con i familiari vengono concordate con le referenti del Servizio Educativo al quale è possibile chiedere informazioni rispetto agli appuntamenti che verranno effettuati nelle rispetto delle normative di contrasto al Covid-19.

Inoltre, una volta all'anno, viene proposto un "*Questionario di Soddisfazione del servizio*" offerto dalla nostra Residenza i cui risultati, elaborati dalla sede centrale, vengono poi esposti nelle apposite bacheche e commentati in una riunione della Direzione con i familiari.

Coordinatrice della RD "Suor Armanda"

Dott.ssa Valentina Simoni

* Per il periodo emergenziale legato al diffondersi dell'infezione da SARS-CoV-2 le visite dei familiari nei reparti sono momentaneamente sospese. Le visite con i familiari vengono concordate con le referenti del Servizio Educativo al quale è possibile chiedere informazioni rispetto agli appuntamenti che verranno effettuati nelle rispetto delle normative di contrasto al Covid-19.